

Diabeter verandert diabetes

Van ziekte in aandoening

In de rubriek 'Grenzen' laten Alphense bedrijven klanten aan het woord die in hun ogen op een bijzondere manier grenzen verleggen. In deze editie legt Grant Thornton de focus op diabetesbehandelcentrum Diabeter.



'MENSEN ZITTEN RUSTIG
TWEDE UUR IN DE AUTO OM
HIER GEHOLPEN TE WORDEN'

Henk Veeze (links)
en Hans Piersma.

Tekst Judith Kloppenburg Fotografie DeBeeldredacteur.nl/Oscar van der Wijk

Om diabetes echt goed te behandelen is niet per se een ziekenhuisomgeving nodig, realiseerde Henk Veeze zich toen hij in 2006 met Henk-Jan Aanstoot Diabeter startte. Liever niet zelfs, want buiten de muren van een ziekenhuis kan alle tijd en aandacht specifiek worden gericht op het behandelen en voorkomen van complicaties. De kinderarts-diabetologen besloten hun medische achtergrond daarom te combineren met ondernemen, om de behandeling van en daarmee het onderzoek naar diabetes bij kinderen en jongvolwassenen naar een hoger niveau te brengen.

STERK VERHAAL

Diabeter werd gestart met behulp van een breed kennisnetwerk en een heel goed verhaal: door middel van excellente zorg en goede research de kwaliteit van leven van diabetespatiënten verbeteren en tevens het aantal ziekenhuisopnamen omlaag brengen. Een besparing van kosten dus. Negen jaar later is Diabeter niet alleen met 500 procent gegroeid en van één naar vier locaties gegaan, maar heeft het zorgbedrijf vooral een wezenlijk verschil gemaakt voor diabetespatiënten in Nederland en de behandeling van de ziekte op lange termijn. Reden voor

Diabeter-directeur Henk Veeze

Wat drijft je?

“Ondernemen en mijn vak als kinderarts-diabetoloog. Deze interesses kan ik heel goed combineren in mijn functie als directeur van Diabeter.”

Hoe blijf je scherp?

“Door in mijn spaarzame vrije tijd heel andere dingen te doen zoals zeilen of werken in de tuin. Zo ontstaan de mooiste plannen en ideeën.”

Wat voor leidinggever ben je?

“Een nuchtere en pragmatische. Ik ben hands-on en dat zie je terug in het bedrijf. Wat je zelf kunt doen, doe je zelf.”

Grant Thornton-partner Hans Piersma

Wat drijft je?

“Ik wil zaken daadwerkelijk kunnen veranderen. Dit doe ik door ondernemers te helpen om bedrijfsmatig te denken en te handelen.”

Hoe blijf je scherp?

“Door buiten het werk om te zorgen voor voldoende ontspanning. Sporten, lezen en het kijken van mooie tv-programma's zorgen voor inspiratie en nieuwe energie.”

Wat voor adviseur ben je?

“Ik probeer mijn klanten altijd scherp te houden door ze er op te wijzen dat het niet zo ingewikkeld hoeft te zijn. Oplossingen, en die zijn er altijd, liggen vaak veel dichterbij dan men denkt.”

Grant Thornton, vanaf het begin als accountant en belastingadviseur bij de zorgonderneming betrokken, om Diabeter in de spotlight te zetten. Partner Hans Piersma: “Henk-Jan en Henk wilden diabetes in Nederland veranderen van ziekte naar aandoening en realiseerden zich heel terecht dat hier ondernemerschap voor nodig is. Goed ondernemerschap, zo is gebleken, want ik ken niet één bedrijf in de zorg dat zo innovatief en grensverleggend is als Diabeter. De onderneming is met de totale focus op diabeteszorg in combinatie met research uniek in Nederland en investeert zoveel in technologie, dat ze de voorloper is op het gebied van zorg op afstand. De meerwaarde hiervan is inmiddels door heel Nederland duidelijk. Mensen zitten rustig twee uur in de auto om bij Diabeter behandeld te worden, omdat ze inzien dat ze hiermee echt geholpen zijn.”

PERSOONLIJKE AANDACHT

Het gespecialiseerde behandelcentrum voor kinderen en jongvolwassenen met diabetes combineert de nieuwste technologie met persoonlijke zorg en aandacht, legt Veeze het succes van Diabeter uit. “Waar de gemiddelde diabetespatiënt vier keer per jaar een arts spreekt in het ziekenhuis, hebben wij op afstand doorlopend contact met onze patiënten. Via E-health, educatie en dagelijkse telefonische gesprekken en we zijn 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar.” Deze aanpak leidt inmiddels tot bijzondere resultaten. “Ongeveer 58 procent van onze insulinepompgebruikers bereikt een HbA1c-gehalte (afgeleide van het gemiddelde van de bloedsuikerspiegel, red.) lager dan 7,5 procent. Niet alleen in Nederland, maar ook internationaal gezien een opvallend goed resultaat. Omdat we altijd actuele data hebben, kunnen we individuele patiënten optimaal helpen en beschikken we bovendien over voldoende gegevens om op grote schaal en op de lange termijn het verschil te maken.”

KOSTENBESPAREND

Bij Diabeter gaat het altijd om het gezondheidsresultaat, weet Piersma. “Ook hiermee gaat het bedrijf over grenzen,

HANS PIERSMA: ‘IK KEN NIET ÉÉN BEDRIJF IN DE ZORG DAT ZO GRENsverLEGGEND IS ALS DIABETER’

letterlijk zelfs, want door deze visie is Diabeter niet alleen in Nederland de grootste op dit gebied, ook wereldwijd zit het bedrijf boven in de top. Zowel qua aantal patiënten als kwaliteit. Niet voor niets spreken Henk en Henk-Jan op vrijwel alle internationale congressen over diabetes.” Tegelijkertijd betekent de aanpak van de zorgonderneming wel degelijk een significante besparing in zorgkosten, benadrukt de belastingadviseur. “Van alle kinderen en jongvolwassenen met diabetes in Nederland wordt 20 tot 35 procent jaarlijks minimaal één dag opgenomen in het ziekenhuis. Bij Diabeter is dit slechts 3 procent. Jonge mensen met diabetes die onder behandeling zijn bij Diabeter groeien gezonder op en zien hun diabetescomplicaties op latere leeftijd zoveel mogelijk worden voorkomen. Dat maakt, samen met de kostenbesparing, een groot verschil.”

Is het dan slecht gesteld met de diabeteszorg in Nederland? Absoluut niet, antwoordt Veeze tot besluit. “De diabeteszorg in ons land is goed, maar kan veel beter. Er valt nog veel te winnen door de aandoening specifiek aan te pakken en dat willen we met Diabeter blijven bewijzen.”

DIABETER - ROTTERDAM (HOOFDVESTIGING)

Blaak 6 | 3011 TA Rotterdam | 088-2807277
info@diabeter.nl | www.diabeter.nl

GRANT THORNTON

Flemingweg 10 | Postbus 330
2400 AH Alphen aan den Rijn
088-6769000 | www.gt.nl

