



## Privacybewaking en beveiliging van je medische gegevens bij Diabeter

Voor een goede behandeling is het nodig dat wij als je behandelaar een dossier aanleggen. Ook vanuit de wet WGBO (wet geneeskundige behandelovereenkomst) is dit verplicht.

Hieronder geven wij je meer uitleg over de beveiliging van de gegevens en de privacy van jou als patiënt en je contactpersonen. Tevens leggen wij uit wat wij over jou geregistreerd hebben, wat wij ermee doen en welke rechten je in dat verband hebt.

### Wie is Diabeter?

Diabeter is de naam die wij voor onze onderneming Diabeter Nederland B.V. gebruiken en voor de vestigingen van Diabeter. Met de woorden wij/we en ons/onze bedoelen we Diabeter.

### Je privacy

Wij leggen ten behoeve van je behandeling persoonlijke en medische gegevens over jou vast in ons elektronisch patiëntendossier. De zorgverleners die bij je behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot de gegevens in jouw dossier. Alle zorgverleners zijn, conform de wet- en regelgeving, verplicht hiermee vertrouwelijk en zorgvuldig om te gaan. Alleen met jouw toestemming mogen zij jouw gegevens delen met anderen. Alleen indien het nodig is voor jouw behandeling, mogen zij jouw gegevens uitwisselen met behandelaars binnen en buiten Diabeter. En alleen met jouw toestemming mogen zij gegevens opvragen bij hulpverleners buiten Diabeter.

### Wat is gegevensverwerking?

Gegevensverwerking is het al dan niet automatisch verrichten van handelingen voor het verwerken van persoonsgegevens, zoals het ten behoeve van je behandeling verzamelen, gebruiken, bekend maken, aanpassen, wijzigen, corrigeren, ophalen, samenvoegen, blokkeren, wissen, overbrengen, vernietigen, vastleggen, ordenen, opslaan, verspreiden, of op andere wijze beschikbaar maken, raadplegen en gebruiken van **persoonsgegevens**. Indien Diabeter deze handelingen verricht met persoonsgegevens, dan is Diabeter in de zin van de wet de zogenaamde 'verwerkingsverantwoordelijke'.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die op jou betrekking hebben en/of waarmee we je kunnen identificeren zoals:

- naam
- telefoonnummer
- e-mailadres



- geboortedatum
- alle andere gegevens die jou aanwijzen of zouden kunnen aanwijzen en die op jou betrekking hebben

Bepaalde persoonsgegevens worden, conform de wet- en regelgeving aangemerkt als **bijzondere persoonsgegevens**. Wanneer we in deze privacyverklaring de term **persoonsgegevens** gebruiken, rekenen we hiertoe ook deze bijzondere persoonsgegevens, tenzij anders vermeld.

#### Wat zijn bijzondere persoonsgegevens?

Tot bijzondere persoonsgegevens behoren gegevens die iets zeggen over jouw gezondheid en ziekte en gegevens die jij geüpload hebt vanuit de door jou in gebruik zijnde apparaten. Als je flash glucose monitoring of een automatisch insulineleveringssysteem gebruikt zoals een (hybride) closed loop vallen hier ook de gegevens onder die, automatisch en continue in de datacloud van Diabeter komen.

#### Wat is het doel van het verzamelen van bijzondere gegevens?

Diabeter verzamelt bijzondere gegevens die nodig zijn voor een goede behandeling en begeleiding en verzamelt niet meer gegevens dan voor dat doel noodzakelijk is. Dit gebeurt als je patiënt wordt bij Diabeter, via bijvoorbeeld de vragen die je gesteld worden, de gegevens uit je apparatuur (insulinepomp, glucosemeter of automatisch insulineleveringssysteem), gegevens die verzameld worden tijdens de contacten (bezoek, e-mail, telefoon, etc) die jij met Diabeter hebt en die worden vast gelegd in je elektronisch patiënten dossier en voor het plannen van je afspraken

#### Gebruik van gegevens die niet tot jou herleidbaar zijn

Wij gebruiken de gegevens ook voor het verbeteren van onze zorg. Zo worden bijvoorbeeld de (gemiddelde) HbA1c-waarden van (groepen van) de patiënten van Diabeter nauwlettend gevolgd en indien nodig kijkt Diabeter waar in de zorg verbeteringen kunnen worden aangebracht om deze uitkomst te verbeteren. De gegevens worden dan in geaggregeerde of **geanonimiseerde** vorm gebruikt. Dat wil zeggen dat ze niet meer tot jou als persoon herleidbaar zijn.

Tevens kunnen we geanonimiseerde gegevens gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Je gegevens worden dan 'versleuteld' gebruikt. Dergelijk onderzoek wordt daarnaast vooraf getoetst door een medisch-ethische toetsingscommissie. Als we je vragen om aan een wetenschappelijk onderzoek mee te doen, zullen we je altijd om schriftelijke toestemming vragen.

#### Wie kunnen er bij mijn gegevens?

In het kader van de behandelrelatie kunnen je hulpverleners bij Diabeter, dus jouw arts, diabetesverpleegkundige, diëtist, bij de medische gegevens in je elektronisch patiëntendossier en alleen bij die gegevens in het dossier die voor hun discipline noodzakelijk zijn om je te kunnen behandelen of begeleiden. Ook hun collega's, die hen vervangen of die de spoedlijn bemensen, en de collega's



die de gegevens beoordelen die automatisch in de Diabetercloud komen, binnen de zogenaamde 'CloudCare' kunnen daartoe bij de gegevens. Daarbuiten heeft niemand toegang tot jouw elektronisch patiëntendossier.

### En de gegevens van de psycholoog als ik die bezoek?

Je hulpverleners hebben geen toegang tot je psychologiedossier. Indien het noodzakelijk is voor je behandeling verstrekt de psycholoog alleen de noodzakelijke informatie, bijvoorbeeld de conclusie of het advies. Indien meer informatie gewenst is, zal de psycholoog daar altijd jouw toestemming voor vragen.

### Waar en wanneer geef ik toestemming?

Bij je eerste verwijzing naar Diabeter legt je behandelend arts uit dat hij of zij je naar Diabeter verwijst voor de behandeling van diabetes. Je stemt dan in met de verwijzing en de informatie die de verwijzer naar ons stuurt. Je gaat op dat moment een behandelovereenkomst aan met (de hulpverleners van) Diabeter. Jouw behandeling kan pas beginnen als je uitleg hebt gekregen van onze zorgverleners over onze behandeling en je daarmee hebt ingestemd.

Onderdeel van de behandelovereenkomst is ook dat de arts bij Diabeter naar de verwijzer terug rapporteert. In zo'n rapport (brief aan de huisarts) staan de bevindingen en conclusies van onderzoek, diagnostiek en behandeling. Indien jouw behandelaar bij Diabeter gegevens nodig heeft van een andere arts waar je onder behandeling bent of bent geweest, dan vragen we je om schriftelijke toestemming voor het opvragen van die betreffende medische gegevens. Ook als andersom andere artsen ons vragen om jouw medische gegevens, dan zullen we die alleen verstrekken als je daarvoor jouw schriftelijke toestemming geeft. Denk daarbij naast medisch specialisten, ook aan keuringsartsen, bedrijfsartsen of verzekeringsartsen.

Als je CloudCare gaat ontvangen, vraagt men je schriftelijke toestemming voor het beoordelen van de gegevens die continue inzichtelijk zijn voor het lid van je behandelteam dat CloudCare verleent.

Daarnaast verplichten wet- en regelgeving Diabeter tot het leveren van anonieme gegevens over mensen die onder onze behandeling zijn. Zo moeten we rapporteren aan de overheid (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) over onder meer het aantal mensen met diabetes, het aantal ziekenhuisopnames, de glucoseregeling (HbA1c) en meer. Ook vereisen zorgverzekeraars dat gegevens over de behandeling beschikbaar zijn en blijven (gedurende 5 jaar) voor controles en metingen. Als we wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken, dan mogen we dat doen zonder jouw toestemming.

Tenslotte kan in het belang van de diabeteszorg het gebruik van jouw gegevens belangrijk zijn voor onderzoek en registraties. Dat kan alleen met jouw schriftelijke toestemming.

## Rapportage aan je huisarts

In geval van een chronische behandeling zoals type 1 diabetes wordt de huisarts regelmatig op de hoogte gehouden van jouw behandeling. Voor de huisarts is het namelijk van zwaarwegend belang om goed op de hoogte te zijn van de status van jouw gezondheid, dus ook van jouw diabetes, de behandeling en eventueel optredende complicaties. Diabeter doet dat door middel van de 'jaarbrieven'. De items van deze jaarlijkse brief aan de huisarts zijn onder meer:

- het aantal contacten (bezoeken, mail en telefoon) met Diabeter,
- laatste meet-, weeg- en laboratoriumgegevens,
- allergieën,
- medische voorgeschiedenis,
- risicofactoren, co-morbiditeit (naast de diabetes optredende stoornissen) en/of complicaties,
- insulinedosering en -toedieningsvorm,
- andere medicatie en eventueel nog wat jouw arts van belang vindt om te vermelden.

## Intrekken van toestemming

Het is altijd mogelijk om je gegeven toestemming weer in te trekken. Je maakt dit dan schriftelijk kenbaar aan jouw behandelaar.

## Elektronische uitwisseling

Als Diabeter jouw medische gegevens uitwisselt met jouw zorgverleners buiten Diabeter, bijv. met jouw huisarts of oogarts, dan vindt dat via een online beveiligd platform plaats. Met partijen achter een dergelijk platform heeft Diabeter een gegevensverwerkingsovereenkomst vanuit de AVG. Dat wil zeggen dat partijen hierin verklaren en uitleggen hoe zij maatregelen hebben getroffen om de uitgewisselde gegevens te beveiligen.

## Beeldbellen

Uw behandelaar werkt soms vanuit huis. Bij een consult via beeldbellen met u bewaken zij de privacy door te zorgen dat er geen huisgenoten mee luisteren. Het is verstandig als u bij het beeldbellen ook zorgt voor een privacy veilige omgeving. Denk aan wie zich binnen gehoorsafstand bevinden. De mogelijkheid bestaat om uw camera uit te zetten, maar voor het contact is dat niet prettig. Beter is om te zorgen dat u voor een neutrale achtergrond plaats neemt.

Als u een beeldbelgesprek voert via een open netwerk, is uw privacy niet geborgd, doe dit altijd via een beveiligde verbinding. De Diabeterzorgverleners doen dit uiteraard ook.



Als u binnen het beeldbelprogramma ook chat met uw behandelaar, zal uw behandelaar eventuele relevante gegevens daaruit direct opnemen in uw zorgdossier. De chat wordt max. 90 dagen versleuteld opgeslagen in het programma of kan door uw behandelaar worden gedownload en opgeslagen in uw dossier als uw behandelaar dat relevant acht. In de meeste gevallen wordt de chat verwijderd bij het sluiten en verwijderen van de digitale spreekkamer.

#### Deelt Diabeter de ontvangen informatie met derden?

Wij delen persoonlijk te identificeren informatie uitsluitend onder de omstandigheden zoals genoemd onder 'Waar en wanneer geef ik toestemming' en indien nodig in een acute situatie, bijvoorbeeld omdat je onverwacht in een ziekenhuis wordt opgenomen, niet in staat bent om toestemming te geven en de te verstrekken gegevens wel noodzakelijk zijn voor jouw behandeling.

Daarnaast verstrekken wij gegevens aan zorgverzekeraars en onze declaratiepartner voor de administratieve en financiële afwikkeling van onze zorgdeclaraties.

#### Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

We gebruiken strikte fysieke, administratieve, en technische beveiligingsmechanismen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, bekendmaking, aanpassing of vernietiging. We beperken de toegang tot jouw persoonsgegevens tot die werknemers en contractanten die op de hoogte moeten zijn van deze gegevens om hun werk uit te kunnen voeren.

Verzending van medische gegevens naar jouw huisarts vindt plaats via een beveiligd platform. Diabeter maakt voor verzending van de mail van onze behandelteams naar jou gebruik van encryptie (versleuteling). Indien je zelf mail stuurt via een niet-encrypted mailservice, dan is dit minder veilig. Daarom moet je er goed nadenken over welke informatie je ons stuurt via e-mail. Mede om veiligheidsredenen kun je de gegevens die je voorheen via Therapiemail ontving nu inzien in de Diabeter App en op termijn in een patiëntenportal. De toegang tot deze App is beveiligd.

Ook goed om te weten: de dataplatforms waar je glucose en insuline toedieningsgegevens (automatisch of via upload door jou) terechtkomen, transporteren versleuteld naar je elektronisch patiëntendossier bij Diabeter. Gezien toenemende cybercriminaliteit en partijen die het uit commercieel oogpunt hebben voorzien op je (gezondheids)data adviseren we je om zelf ook zo veilig mogelijk om te gaan met je gegevens. Zorg bijvoorbeeld voor een toegangscode op je telefoon en stel Multi Factor Authenticatie in waar dit kan zoals voor CareLink, Lbreview en de Diabeter App.

#### Hoe lang bewaart Diabeter mijn persoonsgegevens?

We bewaren gegevens niet langer dan nodig. De bewaarperiode zal afhangen van het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Diabeter bewaart je gegevens, zoals de wet (WGBO) voorschrijft, minimaal 20 jaar, gerekend vanaf de leeftijd van 18 jaar en gerekend vanaf het moment van afronding van



behandeling en begeleiding. We behandelen je persoonsgegevens gedurende deze periode conform deze Privacyverklaring.

### Welke rechten heb ik?

Op basis van de WGBO en /of de AVG heb je een aantal rechten. Het gaat om:

- **Inzagerecht.** Als patiënt mag je je elektronisch patiëntendossier inzien of een kopie van (delen hiervan) opvragen. Ook mag je vragen welke (categorieën) persoonsgegevens worden verwerkt, de doelen van de verwerking en aan wie Diabeter eventueel persoonsgegevens verstrekt. Vraag je behandelend arts.
- **Recht op rectificatie.** Dat wil zeggen dat je Diabeter mag vragen om gegevens, bij feitelijke onjuistheden, aan te passen of te wissen. Vraag je behandelend arts.
- **Recht op beperking van de verwerking.** Er zijn diverse specifieke situaties waarin je een beroep kunt doen op dit recht. Betreffende gegevens blijven dan wel beschikbaar in je dossier, maar mogen tijdelijk niet gebruikt worden, tenzij met jouw toestemming of indien nodig voor de instelling of onderbouwing van een rechtsvordering of om een andere gewichtige reden. Zo'n situatie is bijvoorbeeld als je de juistheid van de gegevens betwist en voor de periode die de verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om de juistheid te controleren.
- **Recht op 'vergetelheid' (gegevenswissing).** Dat wil zeggen dat je ons kunt verzoeken om jouw gegevens te laten verwijderen. Dit recht geldt in beginsel echter niet voor elektronisch patiënten dossier. Wel mag je ons op grond van het vernietigingsrecht uit de WGBO vragen om gegevens uit je elektronisch patiëntendossier te laten verwijderen. Je arts zal je dan op de gevaren van vernietiging wijzen en het je afraden. Vernietiging van de gegevens belemmert een goed hulpverlenerschap.
- Je hebt ook **recht om bezwaar te maken** tegen de verwerking indien deze onrechtmatig is.
- **Recht op 'dataportabiliteit'.** Je hebt het recht om de persoonsgegevens die Diabeter van je heeft opgeslagen, op te vragen om deze aan een andere 'verwerkingsverantwoordelijke' (bijv. een andere zorgverlener) over te dragen. Ook kan Diabeter op jouw verzoek de gegevens rechtstreeks doorzenden. Het uitoefenen van deze rechten loopt in alle gevallen via jou behandelend arts.

### Indien je een vraag, opmerking of klacht heeft over je privacy, gegevensbeveiliging of toestemming, wat kun je dan doen?

Dan kun je contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van Diabeter via telefoonnummer 088-2807266 of mailadres [kwaliteitsveiligheid@diabeter.nl](mailto:kwaliteitsveiligheid@diabeter.nl).

Als je een klacht hebt over zaken die de bescherming van jouw gegevens betreffen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de rechter. Dat kan via een vertegenwoordigende partij. Zowel betrokkene als vertegenwoordigende partij kunnen in beroep gaan tegen een beslissing van de AP en/of de rechter.





### Hoe kun je contact opnemen met Diabeter?

Als je vragen of opmerkingen hebt over onze gegevensbescherming en privacy van je medische gegevens, kun je terecht bij de functionaris gegevensbescherming (FG) van Diabeter via email: [kwaliteitsveiligheid@diabeter.nl](mailto:kwaliteitsveiligheid@diabeter.nl)

Of per post:

Diabeter

T.a.v. functionaris voor gegevensbescherming

Blaak 6

3011 TA ROTTERDAM

Telefoonnummer: 088-2807266

### Websites met meer informatie:

Zorgbelang Nederland: [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl)

Wegwijs in de zorg: [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl)

Consumentinformatie: <https://www.consuwijzer.nl/>

Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie: [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl)

Rijksoverheid: [www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws)

Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)